

苫小牧市多文化共生指針 外国人向けアンケート（案）

※アンケートを送る際には、以下、やさしい日本語に変換しますので、アンケートの内容について確認をお願いいたします。

【基本事項】

1 性別

1. 男 2. 女 3. その他 4. 回答しない

2 年齢

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

3 国籍（ ）※パスポートのある国

4 住所（任意） 苫小牧市（ ）町

5 在留資格（ ）

6 言葉・言語（ ）※自分の国の言葉

7 日本に何年住んでいるか

1. 1年未満 2. 1～3年 3. 3～5年 4. 5～10年 5. 10年以上

8 苫小牧市に何年住んでいますか

1. 1年未満 2. 1～3年 3. 3～5年 4. 5～10年 5. 10年以上

9-1 苫小牧市に住み続けたいですか

1. 住み続けたい 2. 自分の国に帰りたい 3. 日本の他の場所に行きたい 4. わからない

9-2 【9-1で「住み続けたい」場合】理由は何ですか

1. 家族がいるから 2. 仕事があるから 3. 苫小牧市が好きだから 4. その他（ ）

【はたらく】

1-1 仕事をしていますか

1. はい 2. いいえ

1-2 【1-1で「はい」の場合】どんな仕事をしていますか

1. 製造・金属（工場で物を作る）  
2. 食品加工（工場で食べ物を作る）  
3. 農業・漁業（野菜を作る・魚を捕る）  
4. 宿泊・飲食業（ホテル・レストランで働く）  
5. 自動車関係（車を売る・整備をする）  
6. 教育・行政関係（保育園・幼稚園・学校・市役所などで働く）  
7. 介護（高齢者の世話をする）  
8. 建設関係（道路や建物をつくる）  
9. その他（ ）

2 これからも今の仕事を続けたいですか

1. はい 2. いいえ

3-1 自分の国の家族などにお金を送っていますか

1. 送っている 2. 送っていない

3-2 【3-1で「送っている」の場合】1年間の平均で給料の何%を送っていますか

1. ～10% 2. 10%～30% 3. 30%～50% 4. 50%～

4-1 仕事で困っていることはありますか

1. ある
2. ない

4-2 【4-1であるの場合】 どのようなことで困っていますか ( )

5-1 苫小牧市は働きやすいですか

1. 働きやすい
2. 働きにくい
3. わからない

5-2 5-1の理由はなんですか(自由回答)

理由 ( )

## 【くらす】

1 誰と住んでいますか

1. ひとりで住んでいる
2. 日本人の家族と住んでいる
3. 同じ国の家族と住んでいる
4. 仕事の仲間と住んでいる
5. その他 ( )

2-1 日本で運転できる車の免許は持っていますか

1. 持っている
2. 持っていない

2-2 【2-1で「持っている」の場合】車は持っていますか

1. 持っている
2. 持っていない

3 それぞれの交通手段についてどれくらいの頻度で利用しますか

1. 電車(JR) (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
2. 道南バス (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
3. 自転車 (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
4. 自分の車 (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
5. 会社のバス (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
6. 会社の人車 (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
7. 友だちの車 (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)
8. タクシー (ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・使わない)

4 体調が悪い時、自分が行く病院が分かりますか

1. 分かる
2. 分からない
3. その時に調べる
4. 会社の人で連れて行ってくれる
5. 友達が連れて行ってくれる

5 災害が起きた時、自分が行く避難所が分かりますか

1. 分かる
2. 分からない

6 苫小牧市の生活でどんなときに困りますか(複数回答可)

1. 困ったことはない
2. 給料やお金が少ないとき
3. けがや病気になったとき
4. 日本の文化や言葉が分からないとき
5. 自分の言いたいことが伝わらないとき
6. 知りたい情報の調べ方がわからないとき
7. 地震や大雨、台風の時
8. その他 ( )

7 あなたの知りたい情報はどんなことですか(複数回答可)

1. 仕事のこと(就職・転職など)
2. 税金・お金のこと
3. 健康保険・病気や病院・福祉や介護のこと
4. ゴミの出し方・買い物など生活のこと
5. 子育て・保育所や学校のこと
6. 地域の行事やイベントのこと

## 8 苫小牧市での生活はどうか

1. 全般 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
2. 季節や天気 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
3. 食べ物・文化 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
4. 行政手続きのわかりやすさ (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
5. 出産・子育ての環境 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
6. 仕事の環境 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
7. 交通の利便性 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
8. 情報入手のしやすさ (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
9. 買い物環境 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)
10. 医療・病院環境 (とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い・わからない)

## 【まなぶ】

## 1-1 日本語能力試験 (JLPT) の級をもっていますか

1. 持っている
2. 持っていない

## 1-2 【1-1で「持っている」の場合】合格した級は何ですか

1. N1
2. N2
3. N3
4. N4
5. N5

## 2 生活の中でどのくらい日本語を使いますか

1. 仕事や会社 (全く使わない・少ししか使わない・半分くらい使う・ほとんど日本語・全部日本語)
2. 家族との会話 (全く使わない・少ししか使わない・半分くらい使う・ほとんど日本語・全部日本語)
3. 近所の人との会話 (全く使わない・少ししか使わない・半分くらい使う・ほとんど日本語・全部日本語)
4. 買い物で (全く使わない・少ししか使わない・半分くらい使う・ほとんど日本語・全部日本語)
5. 市役所や銀行など (全く使わない・少ししか使わない・半分くらい使う・ほとんど日本語・全部日本語)

## 3-1 日本語を勉強していますか

1. はい
2. いいえ

## 3-2 【3-1で「はい」の場合】どれくらい勉強していますか (近いものを選択)

1. 週3回以上
2. 週2回
3. 週1回
4. 月2回
5. 月1回

## 3-3 【3-1で「はい」の場合】主にどこで日本語を勉強していますか

1. 会社
2. 学校
3. 市役所
4. 自分の家 (オンライン)
5. 友達の家
6. その他 ( )

## 4-1 日本語を勉強する場所が欲しいですか

1. 欲しい
2. 欲しくない

## 4-2 【4-1で「はい」の場合】日本語を勉強する場所はどこがいいですか

1. 会社
2. 学校
3. 市役所
4. 自分の家 (オンライン)
5. 苫小牧駅の近く
6. その他 ( )

## 5 日本語教室に参加する場合、いつ開催されている教室だと参加しやすいですか

1. 平日の昼のクラス
2. 平日の夜のクラス
3. 土曜日のクラス
4. 日曜日のクラス

## 6 日本語を勉強するためのお金はどれくらいまでなら払えますか (1回1時間として)

1. 無料 (0円)
2. 50円
3. 100円
4. 300円
5. 500円
6. 1,000円

## 【にぎわい】

1-1 あなたは外国人としていやな思いをしたことがありますか

1. ない 2. ある

1-2 【1-1で「ある」の場合】それはどんなことですか（複数回答可）

1. 日本人から差別的な態度をされた 2. 自分が働きたいと思う仕事ができない  
3. いろいろな手続きのときに 4. 在留資格などの法律のことで  
5. その他（ ）

2 あなたがふだんよく使うメディアはなんですか（2つまで選択）

1. テレビ 2. Facebook 3. Instagram 4. Twitter 5. Line 6. WhatsApp  
7. その他（ ）

3 あなたは次の情報を主にどこから知りますか

1. 苫小牧市に関すること

（家族、親戚・日本人の知合いや友達・同じ国の知合いや友達・インターネットやSNS・市役所からのお知らせ（市役所のLINE、Facebook、広報など）・その他）

2. イベントや娯楽に関すること

（家族、親戚・日本人の知合いや友達・同じ国の知合いや友達・インターネットやSNS・市役所からのお知らせ（市役所のLINE、Facebook、広報など）・その他）

3. バスや電車など交通に関すること

（家族、親戚・日本人の知合いや友達・同じ国の知合いや友達・インターネットやSNS・市役所からのお知らせ（市役所のLINE、Facebook、広報など）・その他）

4. 地震情報や災害のこと

（家族、親戚・日本人の知合いや友達・同じ国の知合いや友達・インターネットやSNS・市役所からのお知らせ（市役所のLINE、Facebook、広報など）・その他）

4 あなたは苫小牧市の外国人相談窓口（国際交流サロン）を知っていますか

1. 知っている 2. 知らない

8. その他（ ）

5-1 あなたは地域の日本人と交流がありますか

1. ある 2. ない

5-2 【5-1で「ある」の場合】その日本人と会う回数ほどのくらいですか

1. 近所の人（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）  
2. 会社の人（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）  
3. 市役所の人（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）  
4. お店の人（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）  
5. 学校の人（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）  
6. 友達（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）  
7. 地域イベントに参加の日本人（ほぼ毎日・1週間に数回・1か月に数回・6か月に数回・1年に数回・関りはない）

6 あなたは地域の日本人と交流する場合、どんなことをしたいですか（3つまで選択）

1. 文化や習慣を学びたい 2. 日本人に出身国（地域）の文化や習慣を紹介したい  
3. 日本語を学びたい 4. 一緒に地域のイベントや祭りに参加したい

- 5. 一緒にボランティア活動をしたい    6. 友だち付き合いをしたい
  - 7. 家庭のことや子育てについて相談や情報共有をしたい    8. 交流はしたくない
- 7-1 あなたは苫小牧市に住む外国人のために市にどんな場所を作ってほしいですか（複数回答可）
- 1. 相談ができる場所                      2. 自由に出入りできて同じ国や違う国の人と交流できる場所
  - 3. 日本語が勉強できる場所              4. 苫小牧の情報が得られる場所
  - 5. 日本人と交流できる場所              6. 自分の国の文化を紹介できる場所
  - 7. その他（                                  ）    8. 必要ない
- 7-2 【7-1で1～7の場合】その場所はいつ空いていて欲しいですか
- 1. 平日の昼間    2. 平日の夜    3. 土日の昼間    4. 土日の夜

【その他（自由記載）】

- 1 苫小牧市に来て嬉しかったことはなんですか

- 2 苫小牧市の楽しいところはどんなところですか

- 3 自分の国の人に苫小牧市はどんな街だと紹介していますか

- 4 最後に苫小牧市への意見、お願いがあれば書いてください